نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "ارائه خدمات سرپایی"

۱. مقدمه

مرکز آموزشی درمانی ولایت با دارا بودن درمانگاه های فوق تخصصی و واحدهایی مانند نوارقلب،اکو،اسپیرومتری و.... آماده ارائه خدمت در دو شیفت صبح و عصر میباشد(به جز ایام تعطیلات)

۲. هدف

هدف از توافقنامه، ارتقای سطح خدمات درمانگاهی با کیفیت و مطلوب توسط مرکز آموزشی درمای ولایت، برای بیماران و مراجعین میباشد

۳. مسئولیت

این مرکز متعهد میشود که کلیه خدمات درمانی بستری را در راستای اسناد بالادستی و اهداف تعیین شده و با در نظر گرفتن اصول و استانداردهای موجود با هدف حفظ ایمنی بیمار و ارتقای مداوم کیفیت ارائه نماید

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- ارائه خدمات ایمن و باکیفیت
- حفظ کرامت انسانی
- برقراری ارتباط موثر

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

کلیه هزینه ها براساس تعرفه اعلامی وزارت بهداشت و خدمات ثبت شده در سیستم های بیمارستانی محاسبه و از مراجعین اخذ میگردد.

۶. دوره عملکرد

درمانگاه مرکز آموزشی درمانی ولایت در دوشیفت صبح و عصر (به جز ورزهای تعطیل)آماده ارائه خدمت به مراجعین میباشد

۷. خاتمه عملکرد

خاتمه ارائه خدمت براساس تصمیمات وزارت بهداشت خواهد بود.